




アストのなっとく講座

もしお家が浸水してしまったら…
万が一のときの行動をおさらい編～


 寿寿 (じゅじゅ)・・・しっかり者のお姉さん猫
 はっば・・・わがまま、気まぐれな妹猫


 令和 2 年 7 月豪雨で被害に遭われたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。このところ、諏訪地域でも防災情報や注意報、警報が出ているわよね。


 ほんとよ!毎日毎日、ほんとこわいじゃ・・・。


 実際に自然災害の被害は年々増えているの。長野県でも、ここ数年本当に大きな被害が出ているわよね。実際に、自分が被害に遭ってしまう可能性、考えたことある?


 ええ!?そんなこと・・・だってだって、考えるのやだし・・・。

 そうよね。無いと思いたいし、「無いだろうな」なんて思いながら生活しているけれど。なんだか、じわじわと現実味を帯びて来てしまっているでしょう?考えたくない、で済ませちゃ危険よ?


 確かに・・・ニュースで見たけど、実際に家に水が入ってきちゃったりしたら、大パニックもいいとこよ!

 でしょう?お家を自然災害から守る保険は、火災保険!
実際にお家が浸水の被害に遭ってしまった場合に、どう行動すべきか。いざというときパニックになってしまわないように【よくあるご質問】を元を確認してみましょう!


 Q1 洪水で家が水浸しに・・・
保険会社の確認前に、片付けや修理はしてもいいの?


 A1 防犯・安全上の問題などから、確認前でも片付けや修理はOK! 保険会社への連絡は、電話やメールで。LINEがOKの会社もあります!
なるべく早めの連絡をしましょうね。


また、修理や片付け前に、可能な限り損害箇所の写真(浸水の高さが分かるもの)を撮影しましょう。
この写真は、後日訪ねてくる保険会社の担当者へ渡し、保険金支払いのための損害確認に使います。

 そうそう、災害の時って、固定電話は使えなかったり避難所に居て出られなかったり・・・。肝心の保険金支払のための連絡が取れないことが多いの。携帯電話をお持ちの方は、番号を必ず保険代理店に知らせておくようにしましよこや。
今回の九州豪雨では、代理店がお客さまの携帯電話番号の情報を持っていたことで、全件きちんと連絡が取れたんですって。連絡が取れないと、保険金受取が遅れる原因に。連絡手段はしっかり確保してくださいね。

 Q2 保険会社の担当者が損害を見に来てくれるって言うけれど・・・いつ?

 A2 被害の規模にもよるけれど、約1～2週間はかかる場合も。

 全国から調査員が被災地に集まって、順次訪問していくの。回れる数が限られているから、みんながすぐに見に来てもらえる!というわけにはいかないのが現実なのよね。最近では、「損害調査サポート制度」というのがあるの。保険会社の担当者ではなく保険代理店担当者でも損害確認が出来る制度なんです。ただし登録代理店だけの制度になるから、代理店選びの基準にしてみてくださいいこや。(アストのほけんは、もちろん登録代理店ですこや!)

 そういえば、避難勧告や、大雨特別警報。よく聞けど、なんかよく分かんないのよね・・・。


 これ、ちゃんと理解していないと、本当に危険よ!


「避難勧告レベル4」

これがでたら、直ちに避難所に行ってください、避難してください!というレベル。水平移動が危険な場合は、垂直移動。高いところへ移動しましょう!

「大雨特別警報レベル5」

これが発表された地点では、避難勧告を受けて既に避難行動が完了していることが想定されているの。特別警報は「命を守るために最善の行動を取ってください」というもの!

 うわぁ・・・ちゃんと気にしないとヤバいわね・・・!あとさあとさ、今って災害もだけど新型コロナウイルスも気になるのよねえ。

 そうよね。もちろん、命あつての新型コロナウイルス対策だけれど、命を守るためにもマスク・体温計・除菌シートなども持って、早めの避難を行うのが基本よ。慌ててしまう事のないように、まとめてセットしておきましょうこや。災害に、新型コロナウイルスに、戦う相手がなんだかやたら多い今。みんなで乗り切りましょうこや!

アストのほけん ☎ 0120-57-2760

長野県諏訪市南町10-5 ■定休日/日曜日・祝日 ■営業時間/10:00～19:00
E-mail:ast@view.ocn.ne.jp HP:https://astnohoken.com/